

# MANUAL

REV: 0  
19.12.17



## POLÍTICA

**TOT GARAIS** quiere ser reconocida en el mercado como empresa referencia en la comercialización de equipos de soldadura automática, semiautomática y corte por plasma y de los repuestos necesarios, rentable y competitiva, impulsora de soluciones y servicios adaptados a las necesidades de nuestros clientes.

La Dirección asume las responsabilidades al máximo nivel de **TOT GARAIS**, con autoridad para implantar el Sistema de Gestión de la Calidad en todo el ámbito de la Empresa, tomando las decisiones que estime necesarias a fin de garantizar su operatividad coherente, así como la asignación de los recursos necesarios para lograrlo.

La Dirección asume, como máximo responsable de la Empresa y del Comité de Gestión, la responsabilidad de la **Gestión de Calidad** de manera integral, con autoridad para transmitir y asegurar las exigencias de calidad del Sistema y de los productos comercializados, promoviendo la mejora continua con la colaboración de todos los integrantes de la empresa y buscando la implicación de los proveedores como parte importante en la satisfacción de nuestros clientes.

Así mismo se compromete a cumplir con los requisitos, incluidos los legales y reglamentarios, y de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, implantando para ello objetivos y herramientas de gestión que buscan la mejora de nuestros productos y servicios con el fin de lograr una mayor satisfacción de nuestros clientes.

Igor Unzurrunzaga